

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет психологии и социальной работы

Кафедра психологии образования и развития

УТВЕРЖДАЮ
Директор  Ф.О. Семёнова
« 26 » 06 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Психология общения

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки

44.04.01 Тьюторство в сфере образования

(шифр, название направления)

Направленность (профиль) подготовки

Педагогическое образование (общий профиль)

Квалификация выпускника

магистр

Форма обучения

Очная

Год начала подготовки - 2022

(по учебному плану)

Карачаевск, 2023

Программу составил(а): ст.преп. А.М. Байчорова

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 – Педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 г. №126, основной профессиональной образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 – Педагогическое образование, направленность – Тьюторство в сфере образования; локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии образования и развития на 2023-2024 уч. год

Протокол № 10 от 16.06.2023г.

И.о.заведующего кафедрой  Р.С.Акбашева

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля).....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	6
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	7
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)	7
5.2. Тематика и краткое содержание лабораторных занятий	15
5.3. Примерная тематика курсовых работ	15
6. Образовательные технологии.....	15
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	16
7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций	16
7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины	22
7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:	22
7.2.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации (зачет)	26
7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов	27
7.2.4. Бально-рейтинговая система оценки знаний	35
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса.....	37
8.1. Основная литература:	37
8.2. Дополнительная литература:	37
9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля).....	37
10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)	38
10.1. Общесистемные требования	38
10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	38
10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения	39
10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	40
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	40
12. Лист регистрации изменений	42

1. Наименование дисциплины (модуля)

Психология общения

Целью изучения дисциплины является: формирование целостного представления о психологических закономерностях общения, раскрытие психологического аспекта профессиональной подготовки будущих тьюторов путем расширения их представлений о психологии общения, ее прикладном характере; об исторически сложившихся и современных подходах к решению психологических проблем жизни и деятельности человека, его развития, образования и воспитания.

Для достижения цели ставятся задачи:

- овладение студентами категориальным аппаратом психологии общения;
- ознакомление студентов с развитием проблем психологии общения в отечественной и зарубежной науке;
- овладение студентами современными технологиями делового, личного общения, стилями общения;
- сформировать систему знаний, составляющих методологическую основу профессиональной компетентности;
- сформировать навыки выполнения творческих заданий;
- осознать, что журналистика представляет собою специализированную область творческой деятельности.

Цели и задачи дисциплины определены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «44.04.01 Педагогическое образование» (квалификация – «Тьюторство в сфере образования»).

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология общения» (Б1.В.ДВ.02.01) относится к вариативной части Б1.

Дисциплина (модуль) изучается на 1 курсе в 1 семестре.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Индекс	Б1.В.ДВ.02.01
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Учебная дисциплина «Психология общения» является дисциплиной по выбору, Для успешного освоения дисциплины студент должен иметь базовую подготовку по дисциплинам психолого-педагогического цикла: «Психология», «Педагогика» и др.	
Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Изучение дисциплины «Психология общения» необходимо для успешного освоения дисциплин профессионального цикла «Тьюторское сопровождение одаренного ребенка», «Социально-психологическое консультирование». Дисциплина «Психология общения» является необходимой основой для прохождения практики магистрантов.	

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Психология общения.» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

Код компетенции	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
УК-3	Способен	УК.М-3.1 вырабатывает	Знать:

	<p>организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели УК.М-3.2 организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений УК.М-3.3 разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде УК.М-3.4 предлагает план и организует обучение членов команды и обсуждение результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии с привлечением оппонентов УК.М-3.5 делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат</p>	<p>общие формы коллектива; психологию межличностных отношений в группах разного возраста; необходимую терминологию; психологические закономерности общения для разрешения профессиональных и личностных ситуаций; о сущности предмета общения и месте общения в системе деятельности;</p> <p>Уметь: анализировать стили лидерства, групповую динамику, работу команды, организовывать работу команды, руководить работой команды, управлять процессами групповой динамики; организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия; создавать безопасную и психологически комфортную среду, защищая достоинство и интересы участников социального взаимодействия;</p> <p>Владеть: методами организации конструктивного социального взаимодействия; способностью организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий его участников; навыками ведения переговоров, бесед, дискуссий и других форм общения.</p>
УК-4	<p>Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>УК.М-4.1 устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии ; УК.М-4.2 составляет в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров УК.М-4.5 организует обсуждение результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, выбирая наиболее подходящий формат УК.М-4.6 представляет результаты исследовательской и</p>	<p>Знать: современные коммуникационные технологии; психотехнологии постановки вопросов и ведения конструктивного диалога; принципы конструктивного общения; профессиональную лексику и базовую грамматику необходимую для обеспечения профессионального взаимодействия в устной и письменной формах на русском языке;</p> <p>Уметь: различать конструктивное и деструктивное в процессе общения; использовать современные коммуникационные технологии;</p> <p>Владеть: коммуникативными навыками; навыками коммуникации в устной и письменной форме на русском языке, современными коммуникативными технологиями в академической и профессиональной деятельности</p>

		проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических профессиональных дискуссиях на иностранном языке	
ПК-4	Способен осуществлять педагогическое сопровождение реализации обучающимися индивидуальных образовательных маршрутов, проектов	ПК.М-4.1. Применяет методы педагогической диагностики для выявления индивидуальных особенностей, интересов, способностей, проблем обучающихся ПК.М-4.2. Организует участие обучающихся и родителей (законных представителей) в разработке, реализации и рефлексии результатов участия в реализации индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проектов	Знать: принципы и технологии разработки и реализации индивидуальных программ психолого-педагогического сопровождения реализации обучающимися индивидуальных образовательных маршрутов, проектов Уметь: организовывать участие обучающихся в разработке, реализации и рефлексии результатов участия в осуществлении индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проектов Владеть: технологиями подбора и адаптации педагогических средств индивидуализации образовательного процесса

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 8 ЗЕТ, 288 академических часа.

Объем дисциплины	Всего часов	Всего часов
	для очной формы обучения	для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	288	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)		
Аудиторная работа (всего):	36	
в том числе:		
лекции	Не предусмотрено	
семинары, практические занятия	36	
практикумы	Не предусмотрено	
лабораторные работы	Не предусмотрено	
Внеаудиторная работа:		
консультация перед зачетом		
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	252	

Контроль самостоятельной работы		
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	зачет	

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Для очной формы обучения

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					Формы текущего контроля	
			всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа		Планируемые результаты обучения
				Лек	Пр	Лаб			
<i>Раздел 1. Развитие навыков установления контакта</i>		288		36		252	УК-3 УК-4 ПК-4		
1.	Отработка практических навыков оценки психотипа собеседника и установления контакта. /нз/	8		2		6	УК-3 УК-4 ПК-4	Блиц-опрос	
2.	Общение, социальное взаимодействие /ср/	8				8	УК-3 УК-4 ПК-4	Устный опрос	
3.	Понятие общения, цели, функции. /нз/	6		2		4	УК-3 УК-4 ПК-4	Фронтальный опрос	
4.	Фактическое общение /ср/	8				8	УК-3 УК-4 ПК-4	Реферат	
<i>Раздел 2. Определите уровень общительности (В.Ф. Ряховский)</i>									
5.	Тест по определению уровня общительности /нз/	6		2		4	УК-3 УК-4 ПК-4	Творческое задание	
6.	Этапы и уровни общения /ср/	6				6	УК-3 УК-4 ПК-4	Блиц-опрос	
<i>Раздел 3. Определите тип своей личности</i>									
7.	Определите тип своей личности (К. Юнг) /нз/	6		2		4	УК-3 УК-4 ПК-4	Тест	
8.	«Позитивное мышление» как инструмент психотерапевтической помощи /ср/	8				8	УК-3 УК-4 ПК-4	Реферат	
<i>Раздел 4. Общение, средства и стили общения.</i>									
9.	Вербальные сигналы, выдающие ложь. Коммуникативная, перцептивная, интерактивная стороны общения. /нз/	8		2		6	УК-3 УК-4 ПК-4	Фронтальный опрос	
10.	Коммуникативной компетентности, функции коммуникации, этапы коммуникационного процесса, виды	8				8	УК-3 УК-4 ПК-4	Творческое задание	

	коммуникаций, стратегия и тактика общения./ср/							
<i>Раздел 5. Невербальные средства общения</i>								
11.	Увидеть и понять. Перцептивная и интерактивная стороны общения/пз/	6		2		4	УК-3 УК-4 ПК-4	Устный опрос
12.	Понятие социальной перцепции. Ошибки восприятия: фактор превосходства, фактор привлекательности, фактор отношения. Понятие идентификации, эмпатии, рефлексии. Факторы, мешающие правильному восприятию и оценке людей: эффекты «ореола», «проецирования», «первичности», «последней информации»; стереотипы, предубеждения, установки./ср/	8				8	УК-3 УК-4 ПК-4	Блиц опрос
<i>Раздел 6. Стили общения</i>								
13.	Определить свой стиль общения /пз/	6		2		4	УК-3 УК-4 ПК-4	Тест
14.	Работа над индивидуальным мини-проектом. Примерные темы работ: 1. «Имидж в профессиональной деятельности» 2. «Психологический аспект тьюторской деятельности» 3. «Социальные нормы общения» 4. «Особенности коммуникации тьюторского сопровождения» 5. «Основные виды барьеров в общении» 6. «Профессиональные затруднения тьютора» 7. «Исторические основания тьюторства в России» 8. «Основные типы тьюторских практик в России» 9. «Формы и методы тьюторского сопровождения» 10 «Понятие и сущность тьюторского сопровождения»/ср/	8				8	УК-3 УК-4 ПК-4	Творческое задание
<i>Раздел 7. Коммуникативная сторона общения</i>								
15.	Как слово наше отзовется? /пз/	6		2		4	УК-3 УК-4 ПК-4	Блиц-опрос
16.	Технологии эффективного общения в конфликтной ситуации/ср/	8				8	УК-3 УК-4 ПК-4	Доклад
<i>Раздел 8. Барьеры общения и психологические защитные механизмы</i>								
17.	Характеристики защитных механизмов. Роль стереотипизации в общении./пз/	6		2		4	УК-3 УК-4 ПК-4	Доклад с презентацией
18.	Психологические защиты. Барьеры непонимания/ср/	8				8	УК-3 УК-4 ПК-4	Блиц-опрос
19.	Взаимодействие в разговоре	8		2		6	УК-3	Фронтальный

	(интерактивная сторона общения)/п.з./					УК-4 ПК-4	опрос
20.	Конфликт в профессиональном общении и пути его преодоления. /ср/	8			8	УК-3 УК-4 ПК-4	Блиц-опрос
<i>Раздел 9. Конструктивное общение</i>							
21.	Техника конструктивного выражения собственных негативных эмоций /пз/	8		2	6	УК-3 УК-4 ПК-4	Реферат
22.	Понятие конструктивного общения. Представления о характеристиках эффективного коммуникатора в разных подходах в психологии. Модель эффективного коммуникатора в гуманистической психологии (целеполагание, способность ставить ясные цели общения; сензитивность, снижение порогов чувствительности к эмоциональным состояниям, смысловым оттенкам – как своим, так и партнеров по общению; инструментальная гибкость как расширение диапазона идей и доступных приемов, используемых средств взаимодействия; личностная сила, способность управлять психическими состояниями; душевный потенциал, духовные опоры; конгруэнтность). Понятия присутствие и харизма, их сопряженность с конструктивным общением /сз/	8			8	УК-3 УК-4 ПК-4	Блиц-опрос
<i>Раздел 10 Представления о характеристиках эффективного коммуникатора в разных подходах в психологии</i>							
23.	Умеете ли вы слушать /пр/	8		2	6	УК-3 УК-4 ПК-4	Тест
24.	Позиция в общении /ср/	8			8	УК-3 УК-4 ПК-4	Блиц-опрос
<i>Раздел 11: Виды и стили общения</i>							
25.	Авторитарный, манипулятивный, демократичекий, либеральный, деловой, межличностный стили общения. Коммуникативный, формально-ролевой, «Контакт-масок», деловой, манипулятивный, светский, духовный стили общения./пз/	8		2	6	УК-3 УК-4 ПК-4	Фронтальный опрос
26.	Ритуальный, гуманистический стили общения /ср/	8			8	УК-3 УК-4 ПК-4	Устный опрос
27.	Эффективное завершение коммуникации /пр/	8		2	6	УК-3 УК-1 ПК-4	Устный опрос
28.	Коммуникативная компетенция тьютора /ср/	8			8	УК-3 УК-4 ПК-4	Реферат
<i>Раздел 12: Психологические особенности</i>							

<i>общения в малой группе</i>								
29.	Общение и взаимодействие в малой группе /пз/	8		2		6	УК-3 УК-4 ПК-4	Блиц-опрос
30.	Коммуникативная структура малой группы. /ср/	8				8	УК-3 УК-4 ПК-4	Реферат
31.	Внутриличностные, межличностные, групповые конфликты. /ср/	8				8	УК-3 УК-4 ПК-4	Устный опрос
32.	Техника регуляции эмоционального напряжения в коммуникации /пз/	8		2		6	УК-3 УК-4 ПК-4	Устный опрос
33.	Этапы динамики конфликта. Эскалация конфликта/ср/	8				8	УК-3 УК-4 ПК-4	Фронтальный опрос
34.	Стили поведения в конфликтных ситуациях /с.р./	8				8	УК-3 УК-4 ПК-4	Устный опрос
35.	Предупреждение конфликтных взаимоотношений. Функции конфликта /п.з./	8		2		6	УК-3 УК-4 ПК-4	Блиц-опрос
36.	Технология эффектного общения в конфликтной ситуации/с.р./	8				8	УК-3 УК-4 ПК-4	Реферат
37.	Посредническая деятельность в конфликте //п.з.//	8		2		6	УК-3 УК-4 ПК-4	Блиц-опрос
38.	Социальные конфликты и способы их разрешения /с.р./.	8				8	УК-3 УК-4 ПК-4	Реферат
	Всего	288		36		252		

5.2. Виды практических занятий и их содержание

Тема 1. Отработка практических навыков оценки психотипа собеседника и установления контакта

Вопросы для обсуждения

1. Подготовить ответы на следующие вопросы:
 1. Преимущества построения общения на основе психологического типа собеседника.
 2. Экспресс-опрос по основным понятиям курса.
 3. Обсуждение вопросов, обобщение знаний по теме:
 - 1) позы и жесты собеседника;
 - 2) контакт глазами (визуальный);
 - 3) общее выражение лица:
 - 1 складки на лбу;
 - 2 область носа;
 - 3 рот и губы;
 - 4) мимические проявления эмоциональных реакций человека;
 - 5) выбор дистанции при общении:
 - прикосновения;
 - рукопожатия;
 - походка;
 - 6) манера говорить:

- скорость речи;
 - громкость речи;
 - отчетливость;
 - высота голоса;
 - окраска звучания;
 - дыхание собеседника;
4. Заполнение таблицы.

Состояние партнера в процессе общения	Внешние проявления данного состояния

5. Отработка практических навыков оценки психотипа собеседника и установления контакта.

Тема 2. Понятие общения, цели, функции.

Вопросы для обсуждения

1. Понятие и содержание общения.
2. Основные виды общения.
3. Цели и главные функции общения.

Тема 3. Определите уровень общительности (В.Ф. Ряховский)

Вопросы для обсуждения

1. Общение и его уровни.
2. Опросник для определения уровня общительности.
3. Обработка результатов.

Тема 4: Определите тип своей личности

Вопросы для обсуждения

1. Понятие личности и типы личности.
2. Определите тип своей личности (К. Юнг)
3. Обработка результатов.

Тема 5: Общение, средства и стили общения

Вопросы для обсуждения

1. Средства и стили общения.
2. Вербальные сигналы, выдающие ложь.
3. Коммуникативная, перцептивная, интерактивная стороны общения

Тема 6: Определить свой стиль общения

Вопросы для обсуждения

1. Понятие и сущность тьюторского сопровождения.

Задание для самостоятельной работы:

1. Работа над индивидуальным мини-проектом. Примерные темы работ:
 1. «Имидж в профессиональной деятельности»
 2. «Психологический аспект тьюторской деятельности»
 3. «Социальные нормы общения»
 4. «Особенности коммуникации тьюторского сопровождения»
 4. «Основные виды барьеров в общении»

5. «Профессиональные затруднения тьютора»
6. «Исторические основания тьюторства в России»
7. «Основные типы тьюторских практик в России»
8. «Формы и методы тьюторского сопровождения»
9. «Понятие и сущность тьюторского сопровождения»
10. «Проблема одиночества инкурабельных пациентов»

Тема 7. Коммуникативная сторона общения

Вопросы для обсуждения

1. Как слово наше отзовется.
2. Эффективного общения в конфликтной ситуации

Тема 8. Психологические защитные механизмы

Вопросы для обсуждения

1. Характеристики защитных механизмов.
2. Роль стереотипизации в общении.
3. Психологические защиты.
4. Барьеры в общении.

Задание для самостоятельной работы:

Ответить письменно на вопросы:

1. Что такое психологические защитные механизмы?
2. Какие существуют общие характеристики защитных механизмов?
3. Охарактеризуйте основные защитные механизмы.
4. Как могут влиять психологические защиты на поведение человека?
5. Что такое барьеры общения?
6. приведите примеры влияния на общение различных видов барьеров.
7. Насколько высока роль стереотипизации в общении?

Тема 9. Взаимодействие в разговоре (интерактивная сторона общения)

Вопросы для обсуждения

1. Стадии взаимодействия, которые проходят участники: Пространственная. Психологическая. Социальная.
2. Функции общения.

Тема 10. Конструктивное общение

Вопросы для обсуждения

1. Техники конструктивного выражения собственных негативных эмоций

Задание для самостоятельной работы:

Ответьте письменно на следующие вопросы:

1. Приведите примеры приемов снижения эмоциональной напряженности в «накаленной ситуации».
2. Какие существуют техники конструктивного выражения собственных негативных эмоций?
3. В чем заключаются преимущества конструктивного общения?
4. Понятие конструктивного общения.
5. Представления о характеристиках эффективного коммуникатора в разных подходах в психологии.
6. Модель эффективного коммуникатора в гуманистической психологии (целеполагание, способность ставить ясные цели общения; сензитивность, снижение порогов чувствительности к эмоциональным состояниям, смысловым оттенкам – как своим, так и партнеров по общению; инструментальная гибкость как расширение диапазона идей и доступных приемов, используемых средств взаимодействия;

личностная сила, способность управлять психическими состояниями; душевный потенциал, духовные опоры; конгруэнтность).

7. Понятия присутствие и харизма, их сопряженность с конструктивным общением

Тема 11. Представления о характеристиках эффективного коммуникатора в разных подходах в психологии

Вопросы для обсуждения

1. Классификации видов общения. Основания для выделения видов общения.

Задание для самостоятельной работы: Ответьте письменно на вопросы:

1. Приведите примеры приемов снижения эмоциональной напряженности в «накаленной ситуации».
2. Какие существуют техники конструктивного выражения собственных негативных эмоций?
3. В чем заключаются преимущества конструктивного общения?

Тема 12. Виды и стили общения

Вопросы для обсуждения

1. Авторитарный, манипулятивный, демократичекый, либеральный, деловой, межличностный стили общения.
2. Коммуникативный, формально-ролевой, «Контакт-масок», деловой, манипулятивный, светский, духовный стили общения.

Тема 12. Эффективное завершение коммуникации

Вопросы для обсуждения

1. Пути повышения компетентности в общении.
2. Функции общения (инструментальные, психологические, социально-психологические, социальные).

Задание для самостоятельной работы: Ответьте письменно на следующие вопросы:

1. Что такое знаки внимания?
2. Нужны ли в повседневном общении комплименты или это никому не нужные любезности?
3. Чем отличается поддержка от похвалы?
4. Что вы знаете о направленности комплиментов?
5. Какие правила нужно учитывать, делая комплименты?
6. Что такое самопрезентация?

Тема 13. Психологические особенности общения в малой группе

Вопросы для обсуждения

1. Общение и взаимодействие в малой группе
2. Коммуникативная структура малой группы

Тема 14. Техника регуляции эмоционального напряжения в коммуникации

Вопросы для обсуждения

1. Внутриличностные, межличностные, групповые конфликты
2. Этапы динамики конфликта. Эскалация конфликта.
3. Конфликты, конфликтные ситуации и их решение.

Задание для самостоятельной работы: Ответьте письменно на следующие вопросы

1. У каждого из вас в жизни возникают конфликтные ситуации, что же вы вкладываете в понятие «конфликт»?
2. Какие конфликты чаще всего возникают в вашей жизни?
3. Что такое конфликт?

4. Какие существуют основные стили разрешения конфликтов? Охарактеризуйте каждый из них.
5. В каких ситуациях может оказаться эффективным стиль компромисса (уклонения; приспособления)?
6. Охарактеризуйте основные стадии протекания конфликта.
7. Проанализируйте, почему в конфликте проявляются сильные эмоции и возникает эмоциональная напряженность.
8. Перечислите негативные стороны конфликта.
9. Перечислите позитивные стороны конфликта.
10. Назовите основные приемы, необходимые для предотвращения конфликта

Тема 15. Предупреждение конфликтных взаимоотношений.

Вопросы для обсуждения

1. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения
2. Функции конфликта.
3. Конфликты и их преодоление.

Задания для самостоятельной работы: Ответьте письменно на следующие вопросы

1. Общение в семье. Конфликты и их преодоление. Перечислите и опишите функции семьи
2. 1.Что является решающим при вступлении в брак?
3. 2.Назовите различия между периодом ухаживания и браком.
4. 3.Какие отношения более рассчитаны на успех и продолжение брака: влюбленные принимают своего избранника таким, какой он есть, или те, кто строит планы на перевоспитание друг друга?
5. 4.Какие факторы влияют на стабильность и нестабильность брака?
6. 5.Как можно нейтрализовать конфликтные ситуации, возникающие в семье?
7. 6.Охарактеризуйте различные функции, которые выполняет семья.
8. 7.Какие типы негармоничного воспитания вы знаете?
9. 8.Как сказывается на развитии личности ребенка воспитательный стиль «доминирующая и потворствующая гиперпротекция»?
10. 9.Чем опасно для ребенка эмоциональное отвержение со стороны родителей?
11. 10.Какие психологические проблемы родителей могут решаться за счет ребенка.

Тема 16. Техника регуляции эмоционального напряжения в коммуникации

Вопросы для обсуждения:

1. Эмоциональное напряжение партнера
2. Посредническая деятельность в конфликте
3. Эффективное завершение коммуникации

Задания для самостоятельной работы:

Эмоциональное напряжение партнера – это важный сигнал, который нужно постараться понять. В ситуации эмоционального напряжения задача двоякая: снизить эмоциональное напряжение и понять его истинные причины.

Ваша задача – проникнуть в суть высказывания «собеседника». Что на самом деле он имеет в виду? Чего он хочет? Чего добивается? Используйте техники рефлексивного слушания в построении дальнейшего диалога.

1. «Почему, когда я приезжаю в Москву, мне всегда говорят: Как вам не повезло с погодой!»
2. «Сколько раз я ему говорила, чтобы в грязь не лез! Разве кто слушает? Вот опять: он – по лужам, а я – стирай, суши, гладь...»

5.3. Тематика лабораторных занятий

Учебным планом не предусмотрены

5.4. Примерная тематика курсовых работ

Учебным планом не предусмотрены

5.5. Самостоятельная работа и контроль успеваемости

В рамках указанного в учебном плане объема самостоятельной работы по данной дисциплине предусматривается выполнение следующих видов учебной деятельности:

- проработка учебного материала занятий лекционного и семинарского типа;
- опережающая самостоятельная работа (изучение нового материала до его изложения на занятиях);
- самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного и семинарского типа;
- подготовка к текущему контролю;
- поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников по заданной проблеме;
- решение задач;
- подготовка к промежуточной аттестации.

6. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения.

Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств при проведении учебных занятий.

Практические (семинарские занятия относятся к интерактивным методам обучения и обладают значительными преимуществами по сравнению с традиционными методами обучения, главным недостатком которых является известная изначальная пассивность субъекта и объекта обучения.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

Методические рекомендации по проведению различных видов практических (семинарских) занятий.

1. Обсуждение в группах

Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания, Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

На первом этапе группового обсуждения перед обучающимися ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого обучающиеся должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

- задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 5... 10 ошибок);

- ввести алгоритм выработки общего мнения (решения);

- назначить модератора (ведущего), руководящего ходом группового обсуждения.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем (арбитром).

Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделиться проблемами, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями.

2. Публичная презентация проекта

Презентация – самый эффективный способ донесения важной информации как в разговоре «один на один», так и при публичных выступлениях. Слайд-презентации с использованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и наглядно представить содержание изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений.

3. Дискуссия

Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Образовательной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы (ситуации), сопровождающейся обменом идеями, опытом, суждениями, мнениями в составе группы обучающихся.

Как правило, дискуссия обычно проходит три стадии: ориентация, оценка и консолидация. Последовательное рассмотрение каждой стадии позволяет выделить следующие их особенности.

Стадия ориентации предполагает адаптацию участников дискуссии к самой проблеме, друг другу, что позволяет сформулировать проблему, цели дискуссии; установить правила, регламент дискуссии.

В стадии оценки происходит выступление участников дискуссии, их ответы на возникающие вопросы, сбор максимального объема идей (знаний), предложений, пресечение преподавателем (арбитром) личных амбиций отклонений от темы дискуссии.

Стадия консолидации заключается в анализе результатов дискуссии, согласовании мнений и позиций, совместном формулировании решений и их принятии.

В зависимости от целей и задач занятия, возможно, использовать следующие виды дискуссий: классические дебаты, экспресс-дискуссия, текстовая дискуссия, проблемная дискуссия, ролевая (ситуационная) дискуссия.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Качественные критерии оценивание			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
УК-3					
Базовый	Знать:	Не знает	В целом знает	Знает общие	

	общие формы коллектива; психологию межличностных отношений в группах разного возраста;	общие формы коллектива; психологию межличностных отношений в группах разного возраста; психологические закономерности общения для разрешения профессиональных и личностных ситуаций; о сущности предмета общения и месте общения в системе деятельности;	общие формы коллектива; психологию межличностных отношений в группах разного возраста; психологические закономерности общения для разрешения профессиональных и личностных ситуаций; о сущности предмета общения и месте общения в системе деятельности;	формы коллектива; психологию межличностных отношений в группах разного возраста; психологические закономерности общения для разрешения профессиональных и личностных ситуаций; о сущности предмета общения и месте общения в системе деятельности;	
	Уметь: анализировать стили лидерства, групповую динамику, работу команды, организовывать работу команды, руководить работой команды, управлять процессами групповой динамики; организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия;	Не умеет анализировать стили лидерства, групповую динамику, работу команды, организовывать работу команды, руководить работой команды, управлять процессами групповой динамики; организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества,	В целом умеет управлять ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия; создавать безопасную и психологически комфортную среду,	Умеет анализировать стили лидерства, групповую динамику, работу команды, организовывать работу команды, руководить работой команды, управлять процессами групповой динамики; организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия;	
	Владеть: навыками работы над созданием медиатекстов на основе экономических	Не владеет навыками работы над созданием медиатекстов на основе экономических механизмов	В целом владеет навыками работы над созданием медиатекстов на основе экономических механизмов	Владеет навыками работы над созданием медиатекстов на основе экономических механизмов	

	механизмов функционирования СМИ и соблюдения правовых и этических норм регулирования профессиональной деятельности	функционирования СМИ и соблюдения правовых и этических норм регулирования профессиональной деятельности	функционирования СМИ и соблюдения правовых и этических норм регулирования профессиональной деятельности	функционирования СМИ и соблюдения правовых и этических норм регулирования профессиональной деятельности	
Повышенный	<p>Знать: общие формы коллектива; психологию межличностных отношений в группах разного возраста; необходимую терминологию;</p> <p>психологические закономерности общения для разрешения профессиональных и личностных ситуаций; о сущности предмета общения и месте общения в системе деятельности;</p>				<p>В полном объеме знает формы коллектива; психологию межличностных отношений в группах разного возраста; необходимую терминологию; психологические закономерности общения для разрешения профессиональных и личностных ситуаций; о сущности предмета общения и месте общения в системе деятельности;</p>
	<p>Уметь: анализировать стили лидерства, групповую динамику, работу команды, организовывать работу команды, руководить работой команды, управлять процессами групповой динамики; организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие</p>				<p>Умеет в полном объеме управлять ситуациями общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий его участников социального взаимодействия; создаёт безопасную и психологически комфортную среду, защищая достоинство и интересы участников</p>

	<p>способности участников социального взаимодействия; создавать безопасную и психологически комфортную среду, защищая достоинство и интересы участников социального взаимодействия;</p>				<p>социального взаимодействия;</p>
	<p>Владеть: навыками работы над методами организации конструктивного социального взаимодействия; способностью организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий его участников; навыками ведения переговоров, бесед, дискуссий и других форм общения</p>				<p>В полном объеме владеет навыками работы методами организации конструктивного социального взаимодействия; способностью организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий его участников; навыками ведения переговоров, бесед, дискуссий и других форм общения</p>
УК-4					
Базовый	<p>Знать: современные коммуникационные технологии; психотехнологии постановки вопросов и ведения конструктивного диалога; принципы конструктивного общения;</p>	<p>Не знает современные коммуникационные технологии; психотехнологии постановки вопросов и ведения конструктивного диалога; принципы конструктивного общения;</p>	<p>В целом знает современные коммуникационные технологии; психотехнологии постановки вопросов и ведения конструктивного диалога; принципы конструктивного общения;</p>	<p>Знает современные коммуникационные технологии; психотехнологии постановки вопросов и ведения конструктивного диалога; принципы конструктивного общения;</p>	

	Уметь: различать конструктивное и деструктивное в процессе общения;	Не умеет различать конструктивное и деструктивное в процессе общения;	В целом умеет различать конструктивное и деструктивное в процессе общения;	Умеет выбирать различать конструктивное и деструктивное в процессе общения;	
	Владеть: коммуникативными навыками;	Не владеет коммуникативными навыками;	В целом владеет коммуникативными навыками;	Владеет коммуникативными навыками;	
Повышенный	Знать: современные коммуникационные технологии; психотехнологии постановки вопросов и ведения конструктивного диалога; принципы конструктивного общения; профессиональную лексику и базовую грамматику необходимую для обеспечения профессионального взаимодействия в устной и письменной формах на русском языке;				В полном объеме владеет современными коммуникационными технологиями; психотехнологиями постановки вопросов и ведения конструктивного диалога; принципами конструктивного общения; профессиональной лексикой и базовой грамматикой необходимой для обеспечения профессионального взаимодействия в устной и письменной формах на русском языке;
	Уметь: уметь соотносить понятия, изучаемые в данном курсе, с феноменологией общения; различать конструктивное и деструктивное в процессе общения; получить первичные навыки диагностики и коррекции общения				В полном объеме владеет навыками работы, соотносит понятия, изучаемые в данном курсе, с феноменологией общения; различает конструктивное и деструктивное в процессе общения; владеет первичными навыками диагностики и коррекции общения
	Владеть: современными коммуникативными навыками;				В полном объеме владеет современными коммуникативными

	навыками коммуникации в устной и письменной форме на русском языке,				ми навыками; навыками коммуникации в устной и письменной форме на русском языке.
ПК-4					
Базовый	Знать: принципы и технологии разработки реализации индивидуальных программ психолого-педагогического сопровождения реализации обучающимися индивидуальных образовательных маршрутов, проектов	Не знает принципы и технологии разработки реализации индивидуальных программ психолого-педагогического сопровождения реализации обучающимися индивидуальных образовательных маршрутов, проектов	В целом знает: принципы и технологии разработки реализации индивидуальных программ психолого-педагогического сопровождения реализации обучающимися индивидуальных образовательных маршрутов, проектов	Знает принципы и технологии разработки реализации индивидуальных программ психолого-педагогического сопровождения реализации обучающимися индивидуальных образовательных маршрутов, проектов	
	Уметь: организовывать участие обучающихся в разработке, реализации рефлексии результатов участия в осуществлении индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проектов	Не умеет организовывать участие обучающихся в разработке, реализации рефлексии результатов участия в осуществлении индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проектов	В целом умеет организовывать участие обучающихся в разработке, реализации рефлексии результатов участия в осуществлении индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проектов	Умеет организовывать участие обучающихся в разработке, реализации рефлексии результатов участия в осуществлении индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проектов	
	Владеть технологиями подбора и адаптации педагогических средств индивидуализации образовательного процесса	Не владеет технологиями подбора и адаптации педагогических средств индивидуализации образовательного процесса	В целом владеет технологиями подбора и адаптации педагогических средств индивидуализации образовательного процесса	Владеет технологиями подбора и адаптации педагогических средств индивидуализации образовательного процесса	
Повышенный	Знать: принципы и технологии разработки реализации индивидуальных программ психолого-педагогического сопровождения реализации				В полном объеме знает принципы и технологии разработки и реализации индивидуальных программ психолого-педагогического сопровождения реализации

	обучающимися индивидуальных образовательных маршрутов, проектов				обучающимися индивидуальных образовательных маршрутов, проектов
	Уметь: организовывать участие обучающихся в разработке, реализации и рефлексии результатов участия в осуществлении индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проектов				В полной мере умеет: организовывать участие обучающихся в разработке, реализации и рефлексии результатов участия в осуществлении индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проектов
	Владеть: технологиями подбора и адаптации педагогических средств индивидуализац ии образовательного процесса				В полной мере владеет технологиями подбора и адаптации педагогических средств индивидуализаци и образовательного процесса

7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:

1. Коммуникационное направление деятельности тьютора
2. Компетентность тьютора.
3. Особенности коммуникации тьюторского сопровождения
4. Тьютор – наставник и друг.
5. Коммуникация как инструмент тьюторского сопровождения.
6. Профессиональные сложности в работе тьютора.
7. Особенности общения тьюторского сопровождения детей с ОВЗ.
8. Тьютор: новая старая профессия.
9. Этнический кодекс тьютора.
10. Коммуникативная компетенция тьютора.
11. Коммуникация как основа массово-информационного процесса.
12. Ошибки при введении **тьюторского** сопровождения.
13. Индивидуальные и групповые формы тьюторского сопровождения.
14. Профессия «тьютор» в мире профессий.

Критерии оценки доклада, сообщения, реферата:

Отметка «отлично» за письменную работу, реферат, сообщение ставится, если изложенный в докладе материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;

- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» ставится, если изложенный в докладе материал:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;

- доклад длинный, не вполне четкий;

- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если изложенный в докладе материал:

- недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;

- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;

- на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- доклад не сделан;

- докладчик не ориентируется в излагаемом материале;

- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

Методические рекомендации по подготовке презентации

Презентация – это продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой медиаработу, сопровождающую устное выступление и обеспечивающую эффективность восприятия излагаемого в ходе выступления материала.

Тематика и наполняемость подготавливаемых студентами презентаций определяется тематикой докладов, сообщений и выступлений, которые готовятся по соответствующим вопросам изучаемых тем.

Презентация – это практика комплексного выступления, показа и объяснения материала для аудитории или учащегося с использованием медиаработы. Медиаработа в структуре презентации (далее – презентация) может представлять собой сочетание текста, иллюстраций к нему, гипертекстовых ссылок, компьютерной анимации, графики, видео, музыки и звукового ряда (но не обязательно всё вместе), которые организованы в единую среду, выдержаны в едином графическом стиле. Кроме того, презентация имеет сюжет, сценарий и структуру, организованную для удобного восприятия информации. Отличительной особенностью презентации является её интерактивность, то есть создаваемая для пользователя возможность взаимодействия через элементы управления. Вне зависимости от исполнения презентация должна четко выполнять поставленную цель: помочь донести требуемую информацию об объекте презентации.

Чаще всего презентация представляет собой совокупность слайдов. Но презентация – это не просто слайды с текстом и картинками, сопровождающие выступление. Слайды – всего лишь иллюстративный материал к выступлению, элемент презентации. Презентация – это, по сути, базовые тезисы выступления, акцентирующие внимание слушателей на самом главном. При помощи различных аудиовизуальных способов презентация призвана выступающему сохранять, а слушателям – «видеть» и в необходимых контекстах оперативно воспроизводить единую смысловую линию в выступлении.

Презентация состоит из слайдов. Целесообразно придерживаться следующего правила: один слайд – одна мысль. Убедительными бывают презентации, когда на одном слайде дается тезис и несколько его доказательств. Чтобы учесть психологические закономерности восприятия информации, при разработке презентаций полезно использовать на слайде не более тридцати слов и пяти пунктов списка. Если на слайде идет список, его необходимо делать параллельным, имеется в виду, что первые слова в начале каждой строки должны стоять в одной и той же форме (падеже, роде, спряжении и

т.д.). Обязательно необходимо осмысление целевых заголовков, размер шрифта – не менее 18 пт.

Структурно содержание презентации может выглядеть следующим образом:

1. Титульный лист. Первый слайд содержит название презентации, ее автора, контактную информацию автора.

2. Содержание. Здесь расписывается план презентации, основные её разделы или вопросы, которые будут рассмотрены.

3. Заголовок раздела.

4. Краткая информация, отражающая ведущие идеи выступления. Пункты 3 и 4 повторяются столько, сколько необходимо. Главное тут придерживаться концепции: тезис – аргументы – вывод.

5. Резюме, выводы. Выводы должны быть выражены ясно и лаконично на отдельном слайде.

6. Финальный слайд «Спасибо за внимание».

Требования к грамотно составленным слайдам.

– Не должно быть *никаких лишних деталей!* Оставляется только главное. Другими словами, следует обобщать материал, чтобы всё было коротко и ясно.

– *Единый стиль.* Должны быть одинаковые шрифты в логических блоках, единое цветовое решение, одинаковый фон. Это нужно для того, чтобы создавалось впечатление единой работы.

– *Читаемые шрифты.* Они должны быть хорошо различимыми и легко читаемыми.

– *Адекватные цвета.* При подборе цветов следует помнить, что на экране монитора все будет выглядеть гораздо лучше, чем на доске через проектор. Поэтому следует использовать контрастные цвета для фона и текста.

Наиболее распространенные ошибки при создании презентации:

– К каждому новому слайду ставится другой эффект перемены слайда. Это хорошо тогда, когда мы показываем знакомым большое количество фотографий. Но при пояснении материала это лишь отвлекает внимание от содержимого, в итоге доклад расфокусируется», теряет единую линию восприятия, интерес с содержания переключается на визуальные эффекты

– Наличие чрезмерной анимации, что отвлекает внимание слушателей, так как постоянно движущиеся объекты не позволяют сосредоточиться на мысли выступающего и удерживать её в оперативной памяти.

– Применяются разные фоны у каждого слайда. Это следует делать только в редких случаях, когда это действительно оправдано. В целом рекомендуется использовать другой фон только на первом (титульном) слайде.

– Ошибкой является так же безудержная разноцветность и пестрота в структуре одного слайда.

– Каждый слайд содержит в полном объеме ту текстовую информацию, которая устно воспроизводится выступающим.

– Слайд содержит подробную текстовую или табличную информацию большого объема, что трудно воспринять одним взглядом и затруднительно прочитать.

ТЕМЫ ГРУППОВЫХ И /ИЛИ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ТВОРЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ /ПРОЕКТОВ

1. Виды коммуникативных потоков в организации.
2. Классификация невербальных средств – кинесика, просодика, экстралингвистика, такесика, проксемика.
3. Конфликт: понятие, виды конфликта, стратегии поведения в конфликтной ситуации.
4. Коммуникативная структура организации. Ее оценка

5. Коммуникативная компетентность специалиста.
6. Классификации конфликтов.
7. Конфликты в организациях.
8. Общение как восприятие людьми друг друга
9. Понятие механизмов социальной перцепции – идентификация, эмпатия, аттракция.
10. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного взаимодействия.
11. Правила и формы разрешения конфликтов.
12. Психологические типы людей и их проявления в работе, бизнесе, общении
13. Роль руководителя в конфликтной ситуации.
14. Ролевые позиции в педагогическом общении.
15. Роль эмоций и чувств в общении.
16. Три состояния человека по теории Э. Берна
17. Человек как жертва социализации в современном мире.

Критерии оценки:

Основными критериями оценки реферата являются: новизна текста, обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме). Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

- оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы

7.2.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации (зачет)

1. Психология общения. Предмет изучения и место ПО в системе психологического и управленческого знания.
2. Понятия «общение» и «коммуникация». Функции общения.
3. Виды и стили общения.
4. Средства общения. Знак, значение, символ.
5. Вербальная знаковая система.
6. Невербальная знаковая система. Общая характеристика. Подразделы.
7. Проблема пространственно-временной организации общения.
8. Информационная сторона общения.
9. Этапы общения.
10. Общение как взаимодействие. Виды взаимодействий.
11. Перцептивная сторона общения. Психологические механизмы восприятия.
12. Феномены межличностного и межгруппового восприятия.
13. Репрезентативные системы.
14. Защитные механизмы.
15. Эффект ореола.
16. Факторы, обуславливающие поведение человека в организации.
17. Перечислить технологии эффективного общения в конфликтном взаимодействии.
18. Феномен ролевого конфликта.
19. Социальные установки и общение.
20. Социальная перцепция. Когнитивное, поведенческое и аффективное измерения.
21. Типы темпераментов. Личностные и профессиональные особенности их носителей.
22. Характерологические типы и специфика их поведения в профессиональной деятельности.
23. Развитие представлений о коммуникативной структуре организации в традициях школы человеческих отношений и школе социальных систем.
24. Коммуникация как элемент управленческой деятельности. Структура управленческой коммуникации.
25. Коммуникативная структура организации. Ее оценка.
26. Виды коммуникативных потоков в организации.
27. Виды и стили общения.
28. Деловая беседа.
29. Основные этапы и психологические сложности этапов общения.
30. Деловые переговоры.
31. Тактика ведения переговоров.
32. Деловые совещания.
33. Особенности поведения в деловом общении.
34. Коммуникация как инструмент тьюторского сопровождения.
35. Профессиональные сложности в работе тьютора.
36. Особенности общения тьюторского сопровождения детей с ОВЗ.

Критерии оценки устного ответа на вопросы по дисциплине «Введение в профессию»:

✓ 5 баллов - если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент

демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

✓ 4 - балла - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

✓ 3 балла – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.

✓ 2 балла – незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

1. *Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией – это ...*

Варианты ответа:

- 1) психическое заражение
- 2) **конформность**
- 3) убеждение
- 4) подражание

2. *Заражение, внушение, подражание — это:*

Варианты ответа:

- 1) способы регуляции;
- 2) **способы воздействия;**
- 3) способы исследования

3. *Один из самых простых способов понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя — это:*

Варианты ответа:

- a) **идентификация;**
- б) эмпатия;
- в) рефлексия.

4. *Заражение, внушение, подражание — это:*

Варианты ответа:

- a) способы регуляции;
- б) **способы воздействия;**
- в) способы исследования.

5. *Физическое и вербальное поведение, направленное на причинение вреда кому-либо, это:*

Варианты ответа:

- а) злость;
- б) зависть;
- в) агрессия.**

6. *Стратегия сотрудничества:*

Варианты ответа:

- а) приводит к разрешению конфликта;**
- б) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации;
- в) свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности.

7. *Что из перечисленного имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте?*

Варианты ответа:

- а) уступка, уход, сотрудничество;**
- б) компромисс, критика, борьба,
- в) борьба, уход, убеждение.

8. *Что означает «конфликт» в переводе с латинского языка:*

Варианты ответа:

- а) соглашение;
- б) столкновение;**
- в) существование.

9. *Передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия – это ...*

Варианты ответа:

- 1) убеждение
- 2) психическое заражение**
- 3) эмпатия

10. *Основные механизмы познания другого человека:*

Варианты ответа:

- 1) эмпатия
- 2) все ответы верны**
- 3) рефлексия
- 4) Идентификация

11. *Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию (по должности, возрастным и половым характеристикам и т.д.)*

Варианты ответа:

- 1) трансакция
- 2) ролевые ожидания
- 3) социальная роль**
- 4) психологический контакт

12. Основные качества манипулятора

Варианты ответа:

- 1) недоверие к себе и другим
- 2) лживость
- 3) примитивность чувств
- 4) все ответы верны**

13. Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это ...

Варианты ответа:

- 1) аттракция**
- 2) аффилиация
- 3) гипноз

14. При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект ...

Варианты ответа:

- 1) края
- 2) первичности**
- 3) ореола
- 4) бумеранга

15. Притисывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности – это ...

Варианты ответа:

- 1) самоактуализация
- 2) стереотипизация**
- 3) идентификация
- 4) обобщение

16. Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств – это эффект ...

Варианты ответа:

- 1) незавершенного действия

- 2) бумеранга
- 3) новизны
- 4) ореола

17. *Притисывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы (возрастной, половой, профессиональной) без достаточного осознания различий между ними – это ...*

Варианты ответа:

- 1) **стереотипизация**
- 2) - абстракция
- 3) - проецирование

18. *Манипулирующее воздействие проявляется в ...*

Варианты ответа:

- 1) **использовании человека в корыстных целях**
- 2) демонстрации своей позиции
- 3) в покровительственном отношении к человеку

19. *Постижение эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это ...*

Варианты ответа:

- 1) **эмпатия**
- 2) рефлексия
- 3) экспрессивность

20. *Человеческая речь характеризуется:*

Варианты ответа:

- 1) наличием сигналов, запускающих те или иные поведенческие реакции
- 2) определенной логикой построения фраз
- 3) возможностью передавать информацию о прошлых и будущих событиях
- 4) **все ответы верны**

21. *Чем является осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией?*

Варианты ответа:

- а) психическое заражение
- б) **конформность**
- в) убеждение
- г) подражание

22. Когда регламентированы и содержание и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли – это ... общение.

Варианты ответа:

- 1) светское
- 2) **ролевое**
- 3) деловое
- 4) примитивное

23. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это ... общение.

Варианты ответа:

- 1) деловое
- 2) **манипулятивное**
- 3) светское
- 4) формально-ролевое

24. Формула конфликта выглядит так: «конфликт = конфликтная ситуация + ...»:

Варианты ответа:

- а) индивид;
- б) инцидент;**
- в) субъект.

25. Существенный признак внушения:

Варианты ответа:

- 1) **некритическое восприятие информации**
- 2) недоверие
- 3) критичность

26. Общение как взаимодействие представляет собой одну из следующих сторон деятельности:

Варианты ответа:

- а) коммуникативную;
- б) интерактивную;**
- в) перцептивную;
- г) все ответы верны

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

1. Коммуникация — это:

Варианты ответа:

- 1) **обмен информацией между общающимися индивидами;**
- 2) организация взаимодействия между общающимися индивидами;
- 3) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению

2. *Формы реализации делового общения*

Варианты ответа:

1. оперативка
2. **переговоры**
3. брифинг
4. **совещания**
5. **беседа**
6. видеоконференция

3. *Желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других – это ... общение.*

Варианты ответа:

- 1) примитивное
- 2) закрытое
- 3) ролевое
- 4) **открытое**

4. *Комплексное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических и психосоматических заболеваниях – это реализация ... функции общения.*

Варианты ответа:

- 1) прагматической
- 2) управленческой
- 3) **терапевтической**

5. *Особенность невербального общения:*

Варианты ответа:

- 1) его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания
- 2) отсутствие возможности подделать эти импульсы
- 3) **все ответы верны**
- 4) его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения

6. *На формирование аттракции оказывают наибольшее влияние:*

Варианты ответа:

- 1) совместная деятельность
- 2) **все ответы верны**
- 3) «помогающее поведение»
- 4) сходство характеристик общающихся
- 5) сходство ситуации, в которой находятся партнеры

7. Перцептивная сторона общения включает в себя ...

Варианты ответа:

- 1) проявление тревожности
- 2) демонстрацию креативного поведения
- 3) **процесс формирования образа другого человека**

8. Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это ... барьеры.

Варианты ответа:

- 1) **смысловые**
- 2) эмоциональные
- 3) физические

9. Видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, надделение его своими чертами, чувствами, желаниями – это процесс ...

Варианты ответа:

- 1) **идентификации**
- 2) эмпатии
- 3) рефлексии

10. Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением.

Варианты ответа:

- 1) личностным
- 2) деловым
- 3) **ролевым**

11. Невербальная коммуникация включает в себя:

Варианты ответа:

- 1) мимику;
- 2) жесты;
- 3) диапазон голоса;
- 4) **все ответы верны**

12. Осознание индивидом того, как он воспринимается партнером по общению, называется:

Варианты ответа:

- 1) **рефлексией;**

- 2) эмпатией;
- 3) идентификацией

ПК-4 Способен осуществлять педагогическое сопровождение реализации обучающимися индивидуальных образовательных маршрутов, проектов

1. Основная цель общения учителя с родителем в конфликте

Варианты ответа:

- 1) оправдывающая
- 2) оборонительная
- 3) принятие на себя воспитательной коррекции поведения ребенка
- 4) **объединение воспитательных усилий**

2. Из перечисленных, выберите субъективную причину педагогического конфликта.

Варианты ответа:

- 1) необходимость оценивания учащихся учителем.
- 2) социальная нестабильность.
- 3) зависимость ученика от учителя.
- 4) **наличие у учителя или ученика определённых черт характера, определяющих так называемую "конфликтную личность".**

3. Накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ними – это...

Варианты ответа:

- 1) конфликт
- 2) инцидент
- 3) **конфликтная ситуация**

4. Позиция личности по Э.Берну, которая воспитывает, приказывает

Варианты ответа:

- 1) ребёнок
- 2) **взрослый**
- 3) родитель

5. Поведение, вытекающее из социального статуса человека и ожидаемое окружающими, называется...

Варианты ответа:

- 1) правилами поведения
- 2) **социальной ролью**
- 3) нормативной ролью
- 4) все варианты верны

6. Если дистанция между общающимися составляет 0,51... 1,2 м – это дистанция:

- 1) интимная
- 2) социальная
- 3) личная**
- 4) публичная

7. Определите пропущенное слово, вставив верное:

Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением.

- а) личностным
- б) деловым
- в) ролевым**

Шкала оценивания (за правильный ответ дается 1 балл)

- «неудовлетворительно» – 50% и менее
- «удовлетворительно» – 51-80%
- «хорошо» – 81-90%
- «отлично» – 91-100%

Критерии оценки тестового материала по дисциплине

«Психология общения»:

✓ 5 баллов - выставляется студенту, если выполнены все задания варианта, продемонстрировано знание фактического материала (базовых понятий, алгоритма, факта).

✓ 4 балла - работа выполнена вполне квалифицированно в необходимом объеме; имеются незначительные методические недочёты и дидактические ошибки. Продемонстрировано умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; понятен творческий уровень и аргументация собственной точки зрения

✓ 3 балла – продемонстрировано умение синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей в рамках определенного раздела дисциплины;

✓ 2 балла - работа выполнена на неудовлетворительном уровне; не в полном объеме, требует доработки и исправлений и исправлений более чем половины объема.

7.2.4. Бально-рейтинговая система оценки знаний

Согласно Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний баллы выставляются в соответствующих графах журнала (см. «Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы») в следующем порядке:

«Посещение» - 2 балла за присутствие на занятии без замечаний со стороны преподавателя; 1 балл за опоздание или иное незначительное нарушение дисциплины; 0 баллов за пропуск одного занятия (вне зависимости от уважительности пропуска) или опоздание более чем на 15 минут или иное нарушение дисциплины.

«Активность» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем за демонстрацию студентом знаний во время занятия письменно или устно, за подготовку домашнего задания, участие в дискуссии на заданную тему и т.д., то есть за работу на занятии. При

этом преподаватель должен опросить не менее 25% из числа студентов, присутствующих на практическом занятии.

«Контрольная работа» или «тестирование» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем по результатам контрольной работы или тестирования группы, проведенных во внеаудиторное время. Предполагается, что преподаватель по согласованию с деканатом проводит подобные мероприятия по выявлению остаточных знаний студентов не реже одного раза на каждые 36 часов аудиторного времени.

«Отработка» - от 0 до 2 баллов выставляется за отработку каждого пропущенного лекционного занятия и от 0 до 4 баллов может быть поставлено преподавателем за отработку студентом пропуска одного практического занятия или практикума. За один раз можно отработать не более шести пропусков (т.е., студенту выставляется не более 18 баллов, если все пропущенные шесть занятий являлись практическими) вне зависимости от уважительности пропусков занятий.

«Пропуски в часах всего» - количество пропущенных занятий за отчетный период умножается на два (1 занятие=2 часам) (заполняется делопроизводителем деканата).

«Пропуски по неуважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Попуски по уважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Корректировка баллов за пропуски» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Итого баллов за отчетный период» - сумма всех выставленных баллов за данный период (графа заполняется делопроизводителем деканата).

Таблица перевода балльно-рейтинговых показателей в отметки традиционной системы оценивания

Соотношение часов лекционных и практических занятий	0/2	1/3	1/2	2/3	1/1	3/2	2/1	3/1	2/0	Соответствие отметки коэффициенту
Коэффициент соответствия балльных показателей традиционной отметке	1,5	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	«зачтено»
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	«удовлетворительно»
	2	1,75	1,65	1,6	1,5	1,4	1,35	1,25	-	«хорошо»
	3	2,5	2,3	2,2	2	1,8	1,7	1,5	-	«отлично»

Необходимое количество баллов для выставления отметок («зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично») определяется произведением реально проведенных аудиторных часов (n) за отчетный период на коэффициент соответствия в зависимости от соотношения часов лекционных и практических занятий согласно приведенной таблице.

«Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы» заполняется преподавателем на каждом занятии.

В случае болезни или другой уважительной причины отсутствия студента на занятиях, ему предоставляется право отработать занятия по индивидуальному графику.

Студенту, набравшему количество баллов менее определенного порогового уровня, выставляется оценка "неудовлетворительно" или "не зачтено". Порядок ликвидации задолженностей и прохождения дальнейшего обучения регулируется на основе действующего законодательства РФ и локальных актов КЧГУ.

Текущий контроль по лекционному материалу проводит лектор, по практическим занятиям – преподаватель, проводивший эти занятия. Контроль может проводиться и совместно.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса

8.1. Основная литература:

1. Кузнецова, М. А. Психология общения: учебное пособие для СПО/ М. А. Кузнецова. - Москва: РГУП, 2019. - 167 с. - ISBN 978-5-93916-811-3. - Текст: электронный. - <https://znanium.com/catalog/document?id=364706> (дата обращения: 07.06.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Ракитская, О. Н. Психология общения и ведения переговоров : учебное пособие / О. Н. Ракитская, Е. С. Лобанова ; Федеральная служба исполнения наказаний, Вологодский институт права и экономики. - Вологда : ВИПЭ ФСИН России, 2019. - 192 с. - ISBN 978-5-94991-522-6. - Текст : электронный. - URL:<https://znanium.com/catalog/product/1230057> (дата обращения: 13.06.2021). – Режим доступа: по подписке.

8.2. Дополнительная литература:

1. Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 320 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5ad88849c699f8.84103245. - ISBN 978-5-16-013292-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1144429> (дата обращения: 13.06.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н. С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст : электронный. - URL:<https://znanium.com/catalog/document?id=382095> (дата обращения: 07.06.2021). – Режим доступа: по подписке.
3. Истратова, О.Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учеб. пособие / О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 192 с. - ISBN 978-5-9275-2848-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=343839> <https://znanium.com/catalog/product/1039716> (дата обращения: 07.06.2021). – Режим доступа: по подписке.
4. Социальная психология общения: теория и практика : монография / под общ. ред. С.Д. Гуриевой, Л.Г. Почебут, А.Л. Свенцицкого. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 389 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/monography_5c23288728a5b4.76219099. - ISBN 978-5-16-014192-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=360553> (дата обращения: 07.06.2021). – Режим доступа: по подписке.

9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Практические занятия	Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом
Контрольная работа	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные

индивидуальные задания	издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	Реферат: Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Коллоквиум	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.
Самостоятельная работа	Проработка учебного материала к занятиям практического типа. Изучение нового материала до его изложения на занятиях. Поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников. Самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного типа. Подготовка к текущему контролю, к промежуточной аттестации.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться рекомендуемую литературу и др.

10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

10.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

<http://kchgu.ru> - адрес официального сайта университета

<https://do.kchgu.ru> - электронная информационно-образовательная среда КЧГУ

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2021 / 2022 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25 марта 2021г.	с 30.03.2021 г по 30.03.2022 г.
	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 1 декабря 2020 года.	Бессрочный
2021 /2022 учебный год	Электронная библиотека КЧГУ (Э.Б.).Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г.Протокол № 1). Электронный адрес: https://kchgu.ru/biblioteka - kchgu/	Бессрочный
2021 / 2022 Учебный год	Электронно-библиотечные системы: Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» - https://www.elibrary.ru . Лицензионное соглашение №15646 от 01.08.2014г.Бесплатно. Национальная электронная библиотека (НЭБ) – https://rusneb.ru . Договор №101/НЭБ/1391 от 22.03.2016г.Бесплатно. Электронный ресурс «Polred.com Обзор СМИ» – https://polpred.com . Соглашение. Бесплатно.	Бессрочно

10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий используется аудитория, оборудованная компьютером с доступом к сети Интернет с установленным на нем необходимым программным

обеспечением и браузером, проектор (интерактивная доска) для демонстрации презентаций и мультимедийного материала.

В соответствии с содержанием практических (лабораторных) занятий при их проведении используется аудитория, рабочие места обучающихся в которой оснащены компьютерной техникой, имеют широкополосный доступ в сеть Интернет и программное обеспечение, соответствующее решаемым задачам.

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. *Специализированная мебель*: столы ученические, стулья, доска меловая. *Технические средства обучения*: телевизор, системный блок с подключением к сети «Интернет». *Лицензионное программное обеспечение*: Microsoft Windows (Лицензия № 60290784, бессрочная), Microsoft Office (Лицензия № 60127446, бессрочная), Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280Y2102100934034202061, с 03.03.2021 по 04.03.2023 г.). (410 аудитория, 4 этаж 4 учебного корпуса).

2. Аудитория для проведения самостоятельной работы, групповых и индивидуальных консультаций. Аудитория для проведения самостоятельной работы, групповых и индивидуальных консультаций. *Специализированная мебель*: шкаф, столы ученические, стулья, маркерная доска. *Технические средства обучения*: персональный компьютер с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета. *Лицензионное программное обеспечение*: Microsoft Windows (Лицензия № 60290784, бессрочная), Microsoft Office (Лицензия № 60127446, бессрочная), KasperskyEndpointSecurity (Лицензия № 0E2619021414342391082), с 14.02.2019 по 02.03.2021г. KasperskyEndpointSecurity (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г. (431 аудитория, 4 этаж 4 учебного корпуса).

3. Читальный зал, 80 мест. *Специализированная мебель*: столы ученические, стулья. *Технические средства обучения*: 10 компьютеров с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета. Дисплей Брайля ALVA с программой экранного увеличителя MAGic Pro; стационарный видеоувеличитель Clear View с монитором; 2 компьютерных роллера USB&PS/2; клавиатура с накладкой (ДЦП); Акустическая система свободного звукового поля Front Row to Go/ *Лицензионное программное обеспечение*: Microsoft Windows (Лицензия № 60290784, бессрочная), Microsoft Office (Лицензия № 60127446, бессрочная), KasperskyEndpointSecurity (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г); KasperskyEndpointSecurity (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г. (Учебно-лабораторный корпус, каб. 102а.)

10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

1. ABBY FineReader (лицензия №FCRP-1100-1002-3937), бессрочная.
2. Calculate Linux (внесён в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная.
3. GNU Image Manipulation Program (GIMP) (лицензия: №GNU GPLv3), бессрочная.
4. Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная.
5. Kaspersky Endpoint Security (лицензия №280E2102100934034202061), с 03.03.2021 по 04.03.2023 г.
6. Microsoft Office (лицензия №60127446), бессрочная.
7. Microsoft Windows (лицензия №60290784), бессрочная.

10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Современные профессиональные базы данных

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Базы данных Scopus издательства Elsevir
<http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.

Информационные справочные системы

1. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.
2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – <http://edu.ru>.
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window.edu.ru>.
5. Информационная система «Информио».

11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В группах, в состав которых входят студенты с ОВЗ, в процессе проведения учебных занятий создается гибкая, вариативная организационно-методическая система обучения, адекватная образовательным потребностям данной категории обучающихся, которая позволяет не только обеспечить преемственность систем общего (инклюзивного) и высшего образования, но и будет способствовать формированию у них компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, ускорит темпы профессионального становления, а также будет способствовать их социальной адаптации.

В процессе преподавания учебной дисциплины создается на каждом занятии толерантная социокультурная среда, необходимая для формирования у всех обучающихся гражданской, правовой и профессиональной позиции соучастия, готовности к полноценному общению, сотрудничеству, способности толерантно воспринимать социальные, личностные и культурные различия, в том числе и характерные для обучающихся с ОВЗ.

Посредством совместной, индивидуальной и групповой работы формируется у всех обучающихся активная жизненная позиция и развитие способности жить в мире разных людей и идей, а также обеспечивается соблюдение обучающимися их прав и свобод и признание права другого человека, в том числе и обучающихся с ОВЗ на такие же права.

В процессе овладения обучающимися с ОВЗ компетенциями, предусмотренными рабочей программой дисциплины преподаватель руководствуется следующими принципами построения инклюзивного образовательного пространства:

– **Принцип индивидуального подхода**, предполагающий выбор форм, технологий, методов и средств обучения и воспитания с учетом индивидуальных образовательных потребностей каждого из обучающихся с ОВЗ, учитывающими различные стартовые возможности данной категории обучающихся (структуру, тяжесть, сложность дефектов развития).

– **Принцип вариативной развивающей среды**, который предполагает наличие в процессе проведения учебных занятий и самостоятельной работы обучающихся необходимых развивающих и дидактических пособий, средств обучения, а также организацию безбарьерной среды, с учетом структуры нарушения в развитии (наврушения опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха и др.).

– **Принцип вариативной методической базы**, предполагающий возможность и способность использования преподавателем в процессе овладения обучающимися с ОВЗ данной учебной дисциплиной, технологий, методов и средств работы из смежных областей, применение методик и приемов тифло-, сурдо-, логопедии.

– **Принцип самостоятельной активности обучающихся с ОВЗ**, предполагающий обеспечение самостоятельной познавательной активности данной категории обучающихся посредством дополнения раздела РПД «Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине» заданиями, учитывающими различные стартовые возможности данной категории обучающихся (структуру, тяжесть, сложность дефектов развития).

В группах, в состав которых входят обучающиеся с ОВЗ, в процессе проведения учебных занятий осуществляется учет наиболее типичных проявлений психоэмоционального развития, поведенческих особенностей, свойственных обучающимся с ОВЗ: повышенной утомляемости, инертности эмоциональных реакций, нарушений психомоторной сферы, недостаточное развитие вербальных и невербальных форм коммуникации. В отдельных случаях учитывается их склонность к перепадам настроения, аффективность поведения, повышенный уровень тревожности, склонность к проявлениям агрессии, негативизма.

В группах, в состав которых входят обучающиеся с ОВЗ, в процессе учебных занятий используются технологии, направленные на диагностику уровня и темпов профессионального становления обучающихся с ОВЗ, а также технологии мониторинга степени успешности формирования у них компетенций, предусмотренных ФГОС ВО при изучении данной учебной дисциплины, используя с этой целью специальные оценочные материалы и формы проведения промежуточной и итоговой аттестации, специальные технические средства, предоставляя обучающимся с ОВЗ дополнительное время для подготовки ответов, привлекая тьюторов).

Материально-техническая база для реализации программы:

1. Мультимедийные средства:

- интерактивные доски «Smart Board», «Toshiba»;
- экраны проекционные на штативе 280*120;
- мультимедиа-проекторы Epson, Benq, Mitsubishi, Aser;

2. Презентационное оборудование:

- радиосистемы AKG, Shure, Quik;
- видеоконфиденциальные комплекты Microsoft, Logitech;
- микрофоны беспроводные;
- класс компьютерный мультимедийный на 21 мест;
- ноутбуки Aser, Toshiba, Asus, HP;

Наличие компьютерной техники и специального программного обеспечения: имеются рабочие места, оборудованные рельефно-точечными клавиатурами (шрифт Брайля), программное обеспечение NVDA с функцией синтезатора речи, видеоувеличителем, клавиатурой для лиц с ДЦП, роллером. Распределение специализированного оборудования.

12. Лист регистрации изменений

В рабочей программе внесены следующие изменения:

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета факультета/института, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения	Дата введения изменений
Обновлен договор на предоставление доступа к ЭБС «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 01.12.2020г. Бессрочный.		Решение Ученого совета от 03.12.2020г.	03.12.2020г.
Обновлены договоры: -на использование комплектов лицензионного программного обеспечения: оказание услуг по продлению лицензий на антивирусное программное обеспечение. Kaspersky Endpoint Security (номер лицензии 280E-210210-093403-420-2061). 2021-2023 годы; -на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25.03.2021г. (срок действия с 30.03.2021г. по 30.03.2022г.)		Решение Ученого совета КЧГУ от 31 марта 2021г., протокол №6	31.03.2021г.
Обновлен договор на предоставление доступа к ЭБС ООО «Знаниум». Договор № 179 ЭБС от 22.03. 2022г. (срок действия с 30.03.2022 до 30.03.2023).		Решение Ученого совета КЧГУ от 02.03.2022 протокол №6	02.03.2022
Обновлены договоры: 1. На антивирус Касперского. (Договор №56/2023 от 25 января 2023г.). Действует до 03.03.2025г. 2. Договор № 915 ЭБС ООО «Знаниум» от 12.05.2023г. Действует до 15.05.2024г.		Решение Ученого совета КЧГУ от 29.06.2023 протокол №8	29.06.2023

Решение кафедры психологии образования и развития: №10 от 16.06.2023г.

(№ протокола, дата)

И.о.зав.каф.  Р.С.Акбашева